

ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΜΑΝΑΤΖΕΡ

ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ



Εισαγωγή

Οι τεχνολογικές εξελίξεις έχουν αλλάξει ριζικά το εργασιακό τοπίο. Ενισχυμένες από τους βελτιωμένους τρόπους τηλεσύνδεσης και τη βαθύτερη κατανόηση των αναγκών των εργαζομένων, περισσότερες εταιρείες από ποτέ προσφέρουν ευέλικτες εργασιακές συνθήκες, όπως για παράδειγμα συναπασχόληση, τηλεργασία και μερική απασχόληση. Όλα αυτά γεννούν νέες προκλήσεις για τους μάντζερ. Μπορείς τώρα να ρίξεις τα δίκτυα σου, όσον αφορά τις προσλήψεις, σε όλο τον κόσμο, δίνοντας στους νεοπροσληφθέντες την ελευθερία να διαλέξουν πού θα ζήσουν, ενώ θα έχουν πρόσβαση στις επαγγελματικές ευκαιρίες που θέλουν. Εργαλεία όπως η τηλεδιάσκεψη μειώνουν τις ανάγκες για ταξίδια, συμβάλλουν στην αποφυγή της καθημερινής μετακίνησης προς τη δουλειά και ελευθερώνουν χώρο στα γραφεία για τους υπαλλήλους που δεν μπορούν να κάνουν τη δουλειά τους απομακρυσμένα.

Όπως δίδαξε η πανδημία Covid-19 στους μάντζερ σε όλο τον κόσμο, η τηλεργασία όχι μόνο είναι εφικτή, αλλά είναι και ιδιαίτερα αποτελεσματική όταν είναι καλά οργανωμένη. Έρευνες δείχνουν ότι η παραγωγικότητα των υπαλλήλων είναι συχνά υψηλότερη και τα επίπεδα στρες χαμηλότερα. Ως μάντζερ που θέλει να έχει ικανοποιημένους, παραγωγικούς υπαλλήλους, θα χρειαστεί να κατανοήσεις τις πιο περίπλοκες όψεις της τηλεργασίας, καθώς και τις συγκεκριμένες ανάγκες του προσωπικού σου. Το πιο σημαντικό είναι ότι εσύ και όποιοι υπάλληλοί σου εργάζονται στους δικούς τους προσωπικούς χώρους πρέπει να βρείτε την κατάλληλη ισορροπία ώστε, όταν δουλεύετε από το σπίτι, να μη νιώθετε ότι ζείτε στο γραφείο.

Το βιβλίο **ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ** είναι ένας οδηγός για μάντζερ που τηλεργάζονται, διοικούν διασκορπισμένους συναδέλφους, συντονίζουν υβριδικές ομάδες ή είναι σε φάση αλλαγής από φυσική παρουσία σε γραφείο σε τηλεργασία. Γεμάτο συμβουλές από ειδικούς και περιπτωσιολογικές μελέτες, θα σε βοηθήσει να αντιμετωπίσεις τις προκλήσεις και να απολαύσεις τα οφέλη της τηλεργασίας. Θα μάθεις πώς να κατευθύνεις τον εαυτό σου και άλλους στην επιτυχία, επιλέγοντας τα κατάλληλα εργαλεία για διαδικτυακή συνεργασία, υιοθετώντας εικονικά πρότυπα συμπεριφοράς και αναπτύσσοντας τις ηγετικές δεξιότητες που χρειάζεσαι για να εκμαιεύσεις το καλύτερο από το προσωπικό σου που δε μοιράζεται τον ίδιο εργασιακό χώρο.

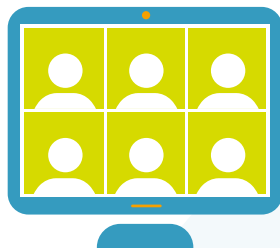
Αναθεωρώντας τη δουλειά στο γραφείο

Σε ολόκληρο τον κόσμο οι μάντζερ υιοθετούν μια πιο ευέλικτη προσέγγιση σχετικά με τον τρόπο και τον χώρο όπου δουλεύει το προσωπικό τους. Οι τεχνολογικές εξελίξεις διευκολύνουν την αποτελεσματική συνεργασία εξ αποστάσεως και πολλοί ηγέτες βλέπουν τα πλεονεκτήματα του να έχουν αφοσιωμένους και πιο χαρούμενους υπαλλήλους. Τελικά, χρειάζεται να υπάρχουν κοινά γραφεία;

Αυξάνοντας την παραγωγικότητα

Ακόμη και πριν από την πανδημία Covid-19 πολλές επιχειρήσεις είχαν υιοθετήσει τα οφέλη της τηλεργασίας, όπου ήταν δυνατό. Η τηλεργασία ελευθερώνει χώρο στα γραφεία και δίνει χρόνο στο προσωπικό να επικεντρωθεί στα καθήκοντά του με λιγότερους περισπασμούς. Επίσης, τους γλιτώνει από τον χρόνο μετακίνησης προς και από τη δουλειά, βοηθώντας τους να επιτύχουν μια υγιέστερη ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής. Όποιοι εργοδότες παραμένουν δύσπιστοι σχετικά με τη μακροχρόνια τηλεργασία των υπαλλήλων τους θα πρέπει να σημειώσουν ότι το 2019 το 85% των επιχειρήσεων ανέφερε αυξήσεις στην παραγωγικότητα μετά την υιοθέτηση της ευέλικτης εργασίας. Έτσι, λοιπόν, μπορεί κάλλιστα κάποιος να ισχυριστεί ότι ο παραδοσιακός κοινός εργασιακός χώρος δε χρειάζεται πια σε κάποιους τομείς. Αλλά είτε στο σπίτι είτε σε κά-

ποιον κοινό χώρο ή στα γραφεία της εταιρείας ή σε έναν συνδυασμό των παραπάνω, το προσωπικό χρειάζεται έναν κατάλληλο χώρο με την κατάλληλη τεχνολογία, ώστε να λειτουργήσει.



Προσωπικές συνδέσεις

Η καλύτερη τεχνολογία όσον αφορά τις συναντήσεις σου επιτρέπει να παραμένεις σε επαφή «πρόσωπο με πρόσωπο» με τους συναδέλφους σου. Η τηλεργασία δε χρειάζεται να είναι απρόσωπη.

Το **50%** των υπαλλήλων δουλεύει εκτός του κυρίως γραφείου του τουλάχιστον **δύο μισις μέρες την εβδομάδα**



Περιπτώσιολογία

Η ΜΕΡΑ ΠΟΥ Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΕΓΙΝΕ VIRAL

Ο καθηγητής Ρόμπερτ Κέλι και η οικογένειά του έκαναν αίτηση στο ίντερνέτ το 2017, όταν τα παιδιά του εισέβαλαν στο δωμάτιο σε μια ζωντανή τηλεοπτική συνέντευξη. Φορώντας σακάκι και γραβάτα στο γραφείο στο σπίτι του στο Μπουσάν της Νότιας Κορέας, ο πολιτικός αναλυτής έδειχνε καταντροπιασμένος. Όμως στη συνέχεια έδωσε μια ευχάριστη συνέντευξη μαζί με την οικογένειά του σχετικά με τις ευκολίες της τηλεργασίας. Στην πανδημία του

2020 οι δυσκολίες που αντιμετώπισαν οι εργαζόμενοι στην προσπάθειά τους να εξισορροπήσουν επαγγελματική και προσωπική ζωή κατέληξαν σε αρκετές παρόμοιες συνεντεύξεις. Τέτοια περιστατικά τονίζουν τις απαιτήσεις που αντιμετωπίζουν σήμερα οι εργαζόμενοι, οι οποίες μπορούν να διαταράξουν την τηλεργασία και τη διατήρηση του παραδοσιακού ωραρίου 9 με 5.



Παγκόσμια ταλέντα

Η τηλεργασία σου δίνει την ευκαιρία να προσλάβεις ταλέντα οπουδήποτε στον κόσμο, ανεξαρτήτως απόστασης από τα κεντρικά γραφεία, και να φτιάξεις μια παγκόσμια ομάδα.



Ψηφιακά εργαλεία

Η αποθήκευση στο cloud και το συλλογικό λογισμικό σημαίνει ότι εσύ και οι υπάλληλοί σου μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε ό,τι χρειάζεστε και να εργάζεστε ως ομάδα όπου κι αν βρίσκεστε.



«Εξυπνες» επικοινωνίες

Ως μάντζερ έχεις πολλούς τρόπους να επικοινωνήσεις με το προσωπικό σου εξ αποστάσεως και να συνεργαστούν όλοι μαζί. Μεταξύ αυτών, εφαρμογές μηνυμάτων, emails, βιντεοκλήσεις και intranet.

ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΜΑΝΑΤΖΕΡ

ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η σειρά βιβλίων **ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΜΑΝΑΤΖΕΡ** είναι ειδικά σχεδιασμένη για να σου δώσει την τεχνογνωσία που χρειάζεσαι ώστε να εξελιχθείς σε έναν αποτελεσματικό μάνατζερ, μέσα από απλές εικόνες και εξειδικευμένες αλλά εύκολα εφαρμόσιμες συμβουλές.

Το εγχειρίδιο αυτό θα σε βοηθήσει να:

- διοικείς το προσωπικό σου εξ αποστάσεως.
- εμπνέεις και να ενθαρρύνεις υφισταμένους και συναδέλφους που βρίσκονται σε καθεστώς τηλεργασίας.
- εκμεταλλεύεσαι τον χρόνο και την τεχνολογία προς όφελός σου.

Στην ίδια σειρά κυκλοφορούν:



ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΨΥΧΟΓΙΟΣ Α.Ε.

ΤΑΤΟΪΟΥ 121, 144 52 ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΤΗΛ.: 210 28 04 800 • FAX: 210 28 19 550

www.psichogios.gr ✉ e-mail: info@psichogios.gr

ISBN: 978-618-01-4159-7



9 786180 141597

ΚΩΔ. ΜΗΧ/ΣΗΣ: 26361